



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
PARA USO DE DATOS PERSONALES**

**DENOMINACIÓN DEL RESPONSABLE**

Call IT Once S. de R.L. de C.V.

**DOMICILIO DEL RESPONSABLE Y SITIO DONDE SE PODRÁ CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD Y LOS MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Homero 1425, Piso 1 - 104, Polanco, Miguel Hidalgo, 11530, Ciudad de México.

**FINALIDADES DEL TRATAMIENTO PARA LAS CUALES SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES**

La finalidad de mantener sus datos personales es la de documentar las acciones y labores realizadas en el marco de los servicios brindados por Call IT Once S. de R.L. de C.V., conforme a las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

Además, se podrán generar datos de control, estadísticos e informes de actividades tanto impresos como en redes sociales, siempre garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos personales.

Se asegurará la estricta responsabilidad sobre el uso, tratamiento y protección de los datos personales, observando en todo momento los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, con base en el consentimiento expreso otorgado, evitando en todo momento divulgaciones o difusiones ilícitas de información o datos personales que atenten contra la honra, imagen, reputación o pongan en riesgo al titular.

**FUNDAMENTO LEGAL QUE FACULTA AL CALL IT ONCE S. DE R.L. DE C.V. DE PARA REALIZAR TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en sus artículos 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 21, 35 y 37.

**DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO, IDENTIFICANDO AQUÉLLOS QUE SON SENSIBLES:**

| Datos personales   |  | Datos personales sensibles       |  |
|--------------------|--|----------------------------------|--|
| Nombre completo    |  | Fotografía/imagen/videograbación |  |
| Teléfono           |  | Voz                              |  |
| Firma              |  |                                  |  |
| Correo electrónico |  |                                  |  |



#### TRANSFERENCIAS Y FINALIDADES:

| Destinatario de datos personales                                                            | Finalidad                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entidades gubernamentales competentes                                                       | En caso de requerimiento legal o auditoría.                                                               |
| Instituciones con las que Call IT Once S. de R.L. de C.V. mantenga relaciones contractuales | Cumplimiento de las obligaciones contractuales y verificación de servicios prestados.                     |
| Alestra                                                                                     | Brindar el servicio de Soluciones de redes administradas, ciberseguridad, nube e integración de sistemas. |
| Bright Pattern                                                                              | Brindar el servicio de optimización de Contact Centers con inteligencia artificial y omnicanalidad        |
| Alvaria (antes Aspect & Noble)                                                              | Brindar el servicio de Software para el compromiso de la fuerza de trabajo, WFM, WFO y análisis de voz.   |
| Counterpath                                                                                 | Brindar el servicio de Soluciones y productos de software VoIP móviles y de escritorio.                   |

#### MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Podrá manifestar la negativa de tratamiento de los datos personales directamente en el domicilio ubicado en Homero 1425, Piso 1 - 104, Polanco, Miguel Hidalgo, 11530, Ciudad de México

#### MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y NEGATIVA DE TRATAMIENTO

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión de Call IT Once S. de R.L. de C.V. y conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (Acceso). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar corrección de esta (Rectificación). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados (Cancelación). Asimismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos, se conocen como derechos ARCO.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 29, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer
- IV. alguno de los derechos antes mencionados, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el ejercicio de estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [protecciondedatos@callitonce.com](mailto:protecciondedatos@callitonce.com) o acudiendo a nuestras oficinas en la dirección mencionada.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento, en cuyo caso se hará del conocimiento del público a través de los medios disponibles.